



Remettre en question les fardeaux administratifs inutiles pour redynamiser la pratique médicale et réduire l'épuisement professionnel

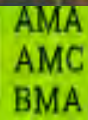
Brooke Rockwern, M.S.P.
Adjointe, Politiques de TI en santé
American College of Physicians

13 octobre 2018



CISM 2018

CONFÉRENCE INTERNATIONALE SUR LA SANTÉ DES MÉDECINS





Déclaration de la formatrice

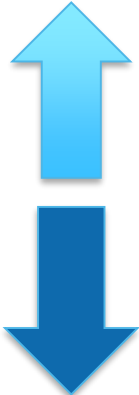
Formatrice : Brooke Rockwern, M. S.P.

Affiliations avec des intérêts commerciaux :

Aucun conflit d'intérêts réel ou apparent à déclarer

Pourquoi l'insatisfaction professionnelle, l'épuisement professionnel et le bien-être sont-ils importants?

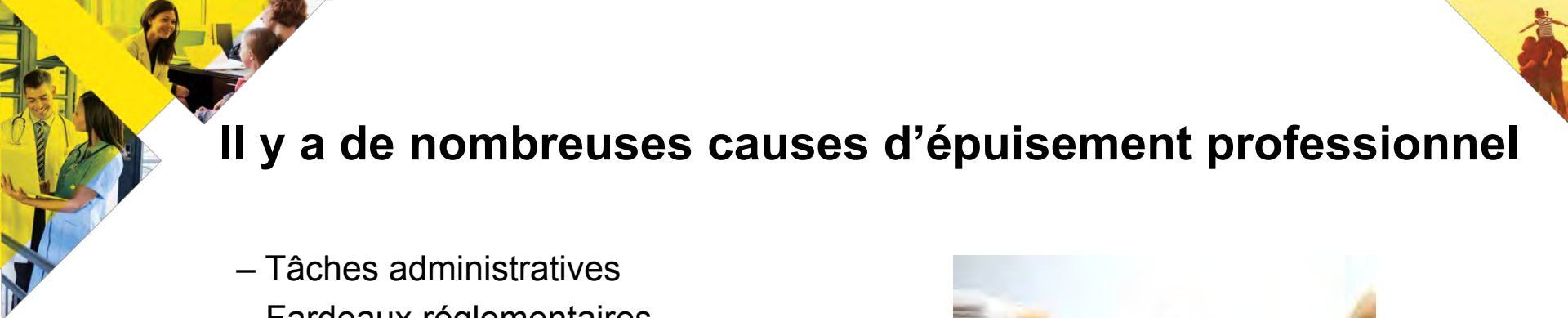
Épuisement professionnel

- 
- erreurs médicales
 - roulement du personnel
 - productivité
 - satisfaction des patients
 - satisfaction et fidélisation du personnel

Les médecins épuisés sont plus susceptibles de **réduire leurs heures de travail clinique**

Le **taux de suicide** chez les médecins est **plus élevé** que dans le reste de la population

Les médecins et nos organisations peuvent servir de modèles pour la santé et le bien-être de nos collectivités



Il y a de nombreuses causes d'épuisement professionnel

- Tâches administratives
- Fardeaux réglementaires
- Utilisation du DSE
- Plus de travail en moins de temps
- Demande de soins de première ligne
- Manque d'autonomie et de contrôle
- Incertitude quant à l'avenir
- Isolement professionnel
- Absence de valeurs et d'idéaux communs



Initiative de bien-être et de satisfaction professionnelle des médecins de l'ACP



www.acponline.org/physician-well-being



Initiative « Les patients avant la paperasse » de l'ACP



What is Patients before Paperwork?

ACP's Patients Before Paperwork initiative's goal is to reinvigorate the patient-physician relationship by reducing administrative complexities and eliminating unessential tasks that detract from patient care and contribute to physician burnout.



Policy Development

ACP policies provide a cohesive framework for identifying and evaluating administrative tasks, and offer detailed recommendations to analyze administrative tasks to determine whether they need to be challenged, revised, or eliminated entirely.



Tools You Can Use

Resources and tools help physicians put ACP's policies into practice. They include resources that assess practice efficiencies and resources on physician well-being and professional satisfaction.



Collaborating with Stakeholders

ACP engages with key regulatory agencies and stakeholders to help streamline regulations imposed by insurers, federal regulators and other external entities to reduce administrative burdens for physicians.



Advocating for Internists

ACP has long identified reducing administrative complexities or burdens as a priority. ACP works to advocate for changes in our health care system that simplify excessive administrative burdens that put a strain on physicians and patient care.

For more information, visit, www.acponline.org/pb4p





POSITION PAPERS 28 MARCH 2017

Putting Patients First by Reducing Administrative Tasks in Health Care: A Position Paper of the American College of Physicians ^{FREE}

Shari M. Erickson, MPH; Brooke Ruckwern, MPH; Michelle Koltov, MPH; Robert McLean, MD; for the Medical Practice and Quality Committee of the American College of Physicians (*)

Article, Author, and Disclosure Information

FULL ARTICLE

- Abstract
- Methods
- ACP Policy Recommendations
- Conclusion
- Appendix: Putting Patients First by Reducing Administrative Tasks in Health Care: A Position Paper of the American College of Physicians
- References
- Figures
- Tables
- Comments



MORE ▼

Abstract

This American College of Physicians (ACP) position paper, initiated and written by ACP's Medical Practice and Quality Committee and approved by the Board of Regents on 21 January 2017, reports policy recommendations to address the issue of administrative tasks to mitigate or eliminate their adverse effects on physicians, their patients, and the health care system as a whole. The paper outlines a cohesive framework for analyzing administrative tasks through several lenses to better understand any given task that a clinician and his or her staff may be required to perform. In addition, a scoping literature review and environmental scan were done to assess the effects on physician time, practice and system cost, and patient care due to the increase in administrative tasks. The findings from the scoping review, in addition to the framework, provide the backbone of detailed policy recommendations from the ACP to external stakeholders (such as payers, governmental oversight organizations, and vendors) regarding how any given administrative requirement, regulation, or program should be assessed, then potentially revised or removed entirely.

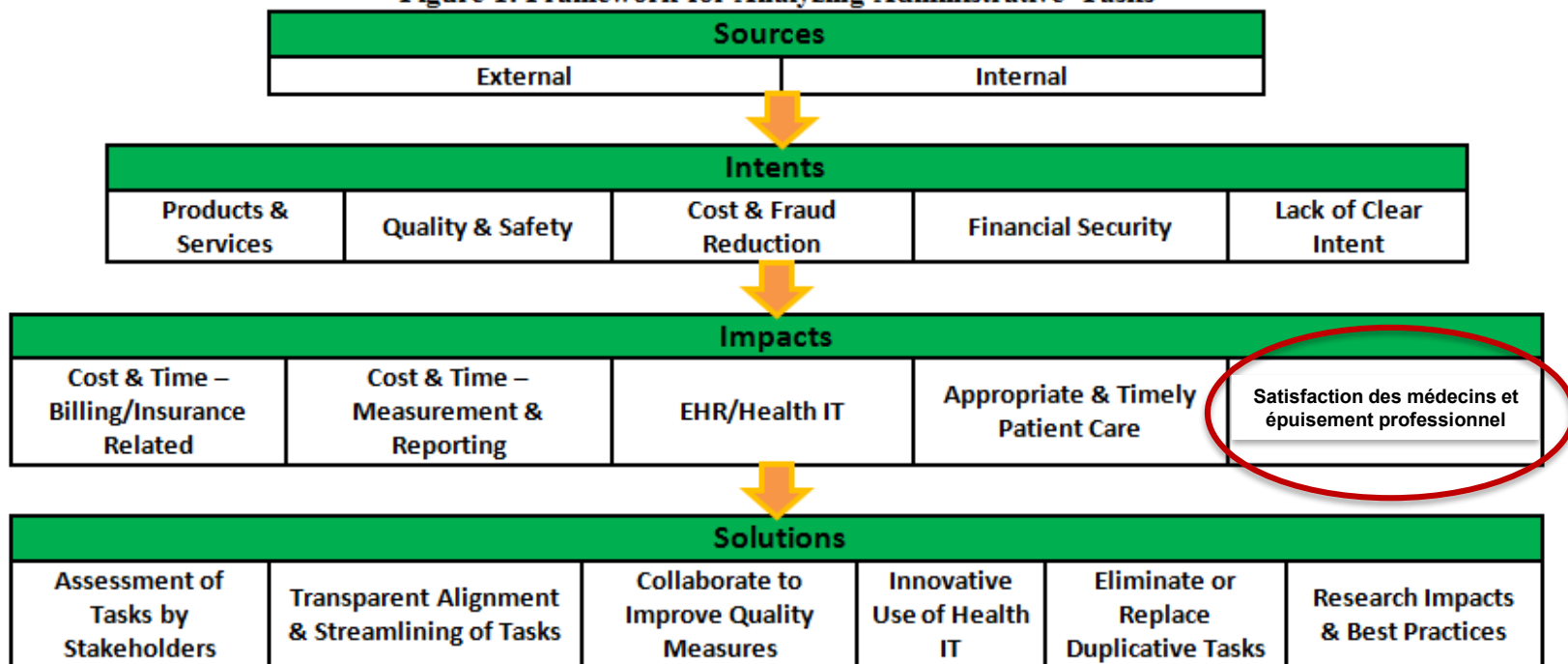
The American College of Physicians (ACP) has long identified reducing administrative tasks as an important objective, maintaining significant policy and participating in many efforts with this goal in mind, including developing the "Patients Before Paperwork" initiative in 2015. The growing number of administrative tasks imposed on physicians, their practices, and their patients adds unnecessary costs to the U.S. health care system, individual physician practices, and the patients themselves. Excessive administrative tasks also divert time and focus from more clinically important activities of physicians and their staffs, such as providing actual care to patients and improving quality, and may

Les récents développements en la matière comprennent notamment :

Le document de principe de l'ACP *Putting Patients First by Reducing Administrative Tasks in Health Care*

<http://annals.org/aim/fullarticle/2614079/putting-patients-first-reducing-administrative-tasks-health-care-position-paper>

Figure 1: Framework for Analyzing Administrative Tasks





Solutions – Recommandations de l'ACP en matière de politiques

- Évaluer (état des répercussions sur les finances, le temps et la qualité des soins) toute tâche administrative nouvelle ou existante
- Harmoniser et rationaliser de façon transparente les tâches administratives
- Collaborer pour améliorer la mesure de la qualité et réduire les fardeaux inutiles
- Tirer parti des TI existantes en santé et élaborer des approches plus novatrices
- Simplifier ou éliminer les tâches administratives redondantes pour promouvoir les soins axés sur la valeur
- Poursuivre la recherche et la diffusion des constatations sur l'incidence des tâches administratives ainsi que des pratiques exemplaires visant à réduire le fardeau administratif



L'effort « Les patients avant la paperasse » a-t-il eu un impact?

OUI! – Le CMS (Centre for Medicare and Medicaid Services) a récemment annoncé sa propre initiative « **Les patients avant la paperasse** » et une initiative de « mesures significatives ».

Le langage utilisé par le CMS reflète directement les commentaires de l'ACP :
« *Au CMS, notre priorité absolue est de donner la préséance aux patients. L'administratrice du CMS, Seema Verma, a lancé l'initiative « Les patients avant la paperasse ». Grâce à cette initiative, le CMS a établi un processus interne pour évaluer et rationaliser la réglementation dans le but de réduire les fardeaux inutiles, d'accroître l'efficacité et d'améliorer l'expérience des bénéficiaires. En réalisant ce processus interne, le CMS fait avancer les choses et élimine les obstacles réglementaires qui empêchent les fournisseurs de soins de passer du temps avec les patients. »*



Plan d'action pour la réduction des tâches administratives et travail en cours

- Poursuite de l'élaboration des politiques : [Promoting Transparency and Alignment in Medicare Advantage](#)
- Commentaires à l'intention des groupes réglementaires et législatifs
- Sensibilisation continue aux sources externes de tâches administratives
- Outil et bibliothèque de collecte de données sur les tâches administratives et les pratiques exemplaires
- Ressources et outils pour les membres
 - En cours d'élaboration : ressources pour la représentation à l'échelle étatique

Initiative de bien-être et de satisfaction professionnelle des médecins de l'ACP



www.acponline.org/physician-well-being

Que fait l'ACP pour favoriser le bien-être des communautés?

- Formation d'un effectif de 120 défenseurs régionaux du bien-être de l'ACP
- Mesure et suivi du bien-être des médecins locaux
- Soutien de la mise en œuvre des interventions
- Accompagnement et soutien par les pairs
- Création de comités locaux du bien-être



Initiative de bien-être et de satisfaction professionnelle des médecins de l'ACP





Aider les pratiques à réduire les contraintes de temps et le chaos

Ressources pour appuyer le travail d'équipe et la coordination des soins

- Planification préalable des visites
- Caucus
- Protocoles de soins
- Ordres permanents

ACP Practice Advisor 

STEPSforward 

Collaboration

- Aider à diriger l'action concertée de la NAM
- Étude consensuelle en cours
- Communication récente sur l'optimisation des soins en équipe :
<https://nam.edu/implementing-optimal-team-based-care-to-reduce-clinician-burnout/>



National Academy of Medicine

Action Collaborative on
Clinician Well-Being and Resilience

<https://nam.edu/initiatives/clinician-resilience-and-well-being/>

En résumé

L'ACP poursuit des initiatives en cours pour s'attaquer à ce problème complexe

Insistance sur l'amélioration des systèmes et du milieu dans lequel les médecins sont formés et travaillent

