

Changements systémiques : perspectives internationales

Australie

D^{re} Margaret Kay,

MBBS(Hons), Ph. D., FRACGP, DipRACOG

Présidente, conseil consultatif d'experts, Doctors' Health Services
Pty Ltd

Directrice médicale, Queensland Doctors' Health Programme

Professeure principale, Faculté de médecine, Université du
Queensland

13 octobre 2018

 **ICPH 2018**

INTERNATIONAL CONFERENCE ON PHYSICIAN HEALTH[®]

AMA
CMA
BMA



Déclaration des présentateurs

Présentatrice : **Margaret Kay**

Affiliations avec des intérêts commerciaux : **aucune**



ICPH 2018

INTERNATIONAL CONFERENCE ON PHYSICIAN HEALTH[®]

AMA
CMA
BMA



Australie



- Réseau de santé des médecins de l'Australasie
- Conférence – tous les deux ans – depuis 1999





Favoriser le changement

- Quand
- Où
- Comment

Quand





Étude du contexte

- **Qualité des soins et sécurité des patients**

- Données probantes
- Croyances

- **Renforcement de l'environnement** – au-delà de notre système de santé

- Réglementation
- Assurance / Agrément
- Éducation

- **Étendue** des problèmes de santé des médecins

- L'élargissement de la conversation permet la mobilisation

Où

C'est chez nous que ça se passe, pas chez le voisin!



Dimensions de l'action

1. Préparation

- Messages et interventions ciblés
- Éclairée par l'expérience
 - Clinique
 - Recherche
- Soutien indépendant

Comment

Le travail de terrain est fait



Dimensions de l'action

2. Travailler avec le système

Comment

- Le système médical est complexe.
- Les solutions linéaires posent problème.
- Il faut surveiller les conséquences imprévues.

Formation en
leadership

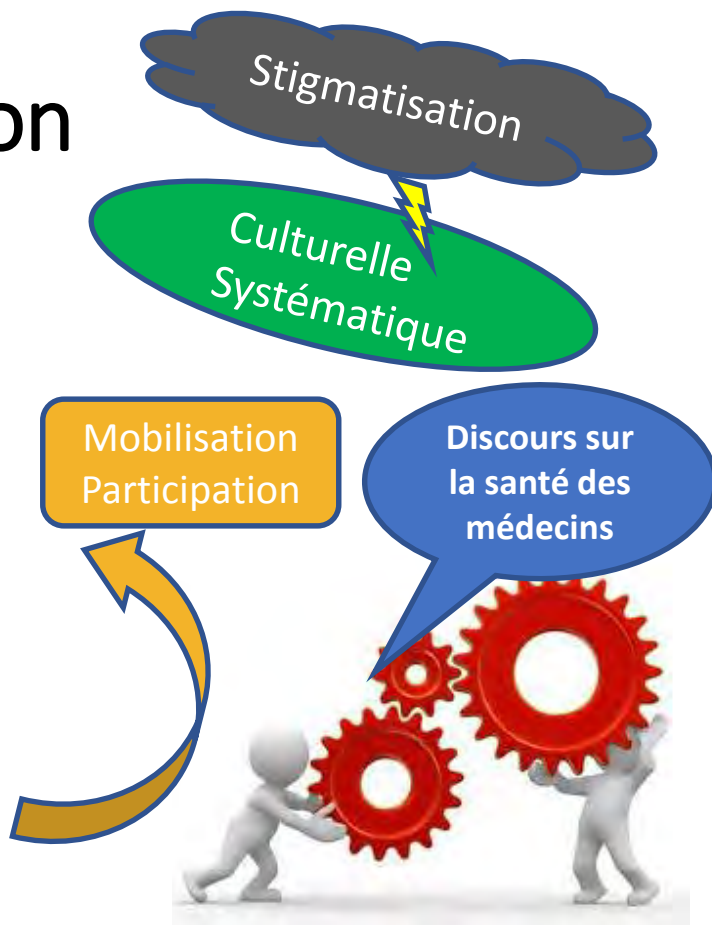




Dimensions de l'action

- Vaste gamme de composantes
 - Elles sont toutes nécessaires.
- Favoriser les processus émergents
 - Petites étapes utiles
 - Les interactions sont essentielles
 - La formulation des interactions est importante
- Leadership bienveillant

Comment



Même les plus petits progrès comptent

Être ensemble

- Échanger (compassion)
- Encourager (passion)
- Orienter (boussole)



https://www.google.com/search?client=firefox-b&biw=1280&bih=557&tbm=isch&sa=1&ei=t2e4W_jrEImvoATgu5boCA&q=messy+flock+of+birds&aq=messy+flock+of+birds&gs_l=img.3...74284.77507.0.77614.20.0.0.0.0.362.1703.2-3j3.6.0....0...1c.1.64.img.14.3.907...0j0i67k1.0.4vc6cPJ37Co#imgrc=AUA2TqZzKCK4XM



Notre plus petit progrès

Être ensemble

- Échanger (compassion)
- Encourager (passion)
- Orienter (boussole)

Voilà nous arriverons à notre destination.



<https://blog.itil.org/2015/01/allgemein/self-organized-teams-where-great-things-start/>



Thank
You

Merci!

D^{re} Margaret Kay

m.kay1@uq.edu.au

dhaswa
doctors' health advisory service
western australia

ADHC 2019
AUSTRALASIAN DOCTORS'
HEALTH CONFERENCE
22-23 NOVEMBER 2019
PERTH AUSTRALIA

SAVE THE DATE
[#drshealthperth19](https://twitter.com/drshealthperth19)

www.ruralhealthwest.eventsair.com/2019-adhc

PHOTO COURTESY TOURISM WESTERN AUSTRALIA: PERTH

 **ICPH 2018**

INTERNATIONAL CONFERENCE ON PHYSICIAN HEALTH®

AMA
CMA
BMA